

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 らく相談室まなえだ

保護者等数(児童数) 47 回収数 36 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	指導室は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子どもの活動に合わせた空間となっているか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがおもちゃをであそべるのを毎回楽しみにしている様子です。座学も楽しそうです。 ・ひと部屋を分かりやすく構造化されていると思います。子どもが興味を持ち、引きつける楽しめる工夫がされている。 ・たくさん魅力的なものにあふれているのに、とても整頓されていて私の家もこうであってほしいというも片づけ方をこっそり見えています。 	
	2	職員の専門性は適切であるか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どものやりとりをみていて、「こういう風に話しかけるのがいいな」と参考にさせてもらっています。 ・子供にあわせた問いをしてくださいます。 ・一度、子供に無理をさせている(強要)ように感じたことがあったため。 	
	3	指導室は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備、情報伝達等への配慮が適切になされているか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃの部屋と座学の部屋を仕切って見えない様になっているので、本人も切り替えられている様です。 	
	4	感染症対策として手指の消毒、検温、室内の換気等必要な対応が徹底されているか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の消毒など、頭が下がります。 	手指の消毒、室内の換気は継続していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子供のことをよく見て何が必要かを考えて進めてくださいます。しかし、そのスピードは決して焦ることなく穏やかで確実に本人のものになっていくと思います。 	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1				
	7	指導内容が固定化しないように工夫されているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・子の成長に合わせて少しずつ変えて下さっているのが分かります。 ・分からない(通所回数)がまだ少ないため) ・いろいろな教材を良いして下さっているの、本人もやる気が出ています。 	
	8	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が迅速かつ適切におこなわれているか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・悩みや困りごとを話させてもらっています。 ・通所日以外でもお電話で対応してくださいます。 ・母親の気持ちを理解し、継続して支援が受けられるように配慮していただきました。 	引き続き、苦情を受け付けた場合には、迅速かつ適切に所内で検討し、児童発達支援管理責任者が保護者等に説明を行う体制をとっています。

保護者等への説明	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34				・成長をみながら合わせてもらっています。	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	34				・「こんなことがありました」などいい事も悪い事も通う時に伝えさせてもらっています。 ・どの先生方もとても気さくに話してください、おかげで何でも気構えずにお話することができます。また、何気ない会話から鯨太のことがより分かることもよくあります。メールも必ず返信してください、些細なことでもお話ししてもよいんだと私が安心できる場です。	
	12	保護者からの面談や申し入れについて、相談対応の体制が整備されていることについて周知・説明されているか	34					
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34					
	14	ホームページに、業務に関する自己評価の結果を更新していることを室内の掲示でお知らせしているが、周知できているか	21	11	2		・ホームページをこまめに見ていませんでした。	周知徹底できるように、お声かけをします。
	15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34				・幼稚園に伝えてよいかも必ず確認してください安心できます。	
16	緊急時対応マニュアル等を策定し掲示しているが、周知できているか	23	9	1			周知徹底できるように、お声かけをします。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1			・「今日はまなえださん！」とつもりをもって来ています。 ・言葉では表現できませんが、「まなえださん、行くよ」と声掛けすると進んで車に乗りに行きます。 ・月2回まなえだへ行くことを楽しみにしています。カードを持って弟に自慢しています。 ・帰ったとたん「つぎはいつくの？(いつまなえだ?)」と楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	33				・息子はとても楽しみに通っており、息子に寄り添いながらも「やる気」を引き出す工夫を下さりありがとうございます。	

19. ご利用にあたってご要望、改善点、気になる点、その他

- ・小学生になっても引き続きよろしくお願ひします。
- ・まだわからない事だらけですので、これからもよろしくお願ひします。
- ・子どもだけでなく、先輩のお母さんのお話や勉強会があり、保護者自身の勉強になっているので、とても助かります。また、勉強会等がお知らせとして指導室に貼り出されていたらいいなと思います。(知らない勉強会などがあつたのかな？と思うことがあつたので)
- ・月1回の利用なので、家庭で保護者が子供に働きかけたら良いことなど、家庭でのフォローを教えてもらえたら、(定期的に子どもの成長具合と照らし合わせて…)嬉しいです。
- ・通所だけでなく、定期的に保護者向けのセミナーを開催していただき、とても勉強になり有難いです。いつもありがとうございます。
- ・子どもがとても楽しんで通っています。私自身も先生方の関わり方やお話から気づきや学ぶ事が多く、大変満足しています。
- ・先生がとても優しく、みぶり手振りで子供に声掛けをしてくれて楽しんで通えている。子どもの事など気にかけてくださり感謝している。
- ・本人以上に私にとって安らぎの場所になっています。学びの場であるのに、みなさんの温かで穏やかなお茶の時間を過ごしているように感じています。多くの「ことばの教室」は年中からであるのに、年少から見受け、より余裕をもって本人のペースに合わせられることも魅力です。
- ・その時々や成長した点を共有した上で、かかわりを考えてもらっているように感じっており、通所を重ねる度に満足感を感じている。今後も子供にとって楽しい場所である様にかかわりを続けてほしい。
- ・コロナによる規定も社会的に緩み、以前までは学習会や親同士が集まれる場を提供して下さっていることを知りとても満足しています。放デイでも子供が楽しく通える場になればよいと思います。
- ・楽しく通っています。小学校に向けて目の動きの練習になるような課題もしていただきありがとうございます。
- ・本人の興味に言葉を添える取り組みは本当に勉強になります。楽しく過ごせて本人も喜んでいます。