

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 らく相談室まなえだ（児童発達支援）

公表日 2026年4月23日

利用児童数 35

回収数 29 (82%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	2	0	・もう少し広い部屋、場所は確保できないのでしょうか ・のびのび遊べている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	・いつもとてもきれい	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	・とても専門性のある支援だと思う ・子どもに合わせた支援をしていただいている ・子どもの体調や兄弟関係まで考えて、その時に最適な支援を見つけて下さる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・毎回時間をかけて支援計画の子への対応を教えてください、本当に参考になる	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	・長期的なプランとその中での今の位置づけを教えてください、この練習が何のために必要なかがとてもわかりやすい	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	1	・子どもの状況に合わせて工夫されていると感じる ・毎回、子どもの前回の状況を踏まえて改良してくださる	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・いつもとても丁寧に説明いただいている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	0	0	0	・休みの時に兄弟も一緒に参加させていただき、彼らの成長にもつながっている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3	0	0	・子どもと接して下さる中で新たにできるようになったことなどを細かく伝えていただいている ・子どもの家での様子をお伝えするのがなかなか時間がなくゆっくり話せない	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	0	0	・授業の中で気軽に最近の子どもの様子や心配事などを相談させていただいている ・子どもの家での様子をお伝えするのがなかなか時間がなくゆっくり話せない ・毎回家族への振り返りの時間があり、私の困っていることを聞いていただいたり、子の様子についてお話ししてくださったりする	職員の相談援助のスキルアップのため、研修を行っていく。また、支援時間内で相談の時間が確保できない場合は、電話やメールなどの対応を継続する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	・何人ものスタッフの全ての職員さんが子を知ってくださり、時には担当でない職員さんまで子の作品を見て励ましてくださる	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	8	・保護者交流会では自分の悩みを相談できるだけでなく、娘より大きなお子様を持つ保護者の方のお話を聞けて、子育てについて前向きな気持ちになれる。そうした機会をいただけることに感謝している ・きょうだい向けイベントはないため、きょうだい児支援もあると嬉しい ・研修会等で他の利用者のお母様とつながる機会があり、お子さんの年齢が上なので、これからの我が子の発達や支援、進学についてなんとなく見通しを持つことができ、とてもありがたい	保護者同士の交流の場の開催回数を増やしました。きょうだい支援については、学習会・交流会・通信のテーマをとして「きょうだい支援」を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	0	2	・幼稚園のことなど、子の周りにあることを全方向から支援いただいている	担当が対応できない場合は、児発管理者が対応する体制をとっています。また、メールや電話での相談にも対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4	0	1	・先生方、いつでも話しかけやすい雰囲気であられていらっしゃる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	7	・いつもメールに迅速にお返事いただける	学習会の予定や自己評価の結果は所内に掲示しています。また、掲示してあることを通信に掲載し、周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	9	・月2の通所なのであまり意識はしていない	マニュアルを作成し、所内に掲示しています。掲示してあることを通信に掲載して周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	15	・避難経路の表示がわかりやすい	避難経路や定期訓練を実施していますが、周知不足でした。通信に掲載し、周知していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	4	0	7		安全計画を立案し、所内に掲示し、掲示してあることを通信に掲載して周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	9	・無事故です	事故が発生した場合は、状況把握、安全確保などのマニュアルに沿って、迅速に対応しています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・娘は先生のごことが大好きで毎回とても楽しみにしている ・先生に甘えて膝のったり、同じ遊びを繰り返して求めたりしており、信頼しているのだと思う ・家のようにくつろいでいる	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	・教室に行く日は「まなえだ先生、エレベータ」と言って準備も早く走っていく。子どもが楽しみに通っている姿を見て私もうれしい ・毎回とても楽しみに通っていた。年長の後半では「まなえだ行くのは〇〇の日やで」「あと〇日でまなえだとおく話す姿があった ・とても楽しみにしている ・スキップで通っている ・カレンダーにまなえださんの日を書き、その日を楽しみにしている ・人との関りがとても苦手な子だが、施設の優しい雰囲気、好きな先生のもと、本当に楽しく通わせていただくことができた	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0	・私にとって子どものことを一番何でも安心して相談できる場所であり心から感謝している ・子どもの好きなことや興味に寄り添いながら声かけ、成長に合わせて関わってくださっていると思う ・できるようになると良いな、と思っていたことが段々できるようになって驚いている ・いつもありがとうございます ・まなえださんから帰った日でさえ、「あと〇日でまなえださん」と数えている ・私（母）も先生との会話の中で子育てのヒントや癒しをいただくことができた	