

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 らく相談室まなえだ（児童発達支援事業）

公表日 2025年 4月 25 日

利用児

童数 40

回収数 24（60％）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0	・親も子どもと近くにいられるのでよかった ・工夫されていると思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0	・1対1対応していただき、私も子どももゆっくり過ごさせてもらえる	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	0	0	・子どもがすぐに取りれるようになっていたのでよかった ・遊びの空間、机上学習の空間、子どもにわかりやすいと思う。机のある部屋からはおもちゃが見えないなど集中できる工夫がされていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0	・いつもお掃除が行き届き、心地よく過ごさせてもらっている。 ・中に入って子ども目線でも全体が見えるようになっていたのでよかった。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・大津でこのような専門的な支援が受けられることに感謝を込めて感じている。 ・日々の気持ちの動きも確認しながら対応してくださっているので子どもも安心して通うことができている。 ・関わる中で子どもの反応を見逃さずよく見てくださっていること、驚くこともある。ありがたく思っている。 ・特に支援計画を丁寧に説明していただき、今の関わりが何の役に立つのか教えて下さるのでわかりやすい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1	・合っている。	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・いつも細かくヒアリングして下さり、その機会が自分の子育て、子との関わりを見つめ直すきっかけにもなっている。 ・教えていただくことで家庭での子どもとの関わりを知ることができる。 ・親の意見を聞いてくれてそれをやっていってくれるのでよかった。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2	0	0	・相談したらすぐにアドバイスをしてもらえるのでよかった。 ・まなえさんは素晴らしい所ですが、その何倍もも過ごす家での関わりも大事にしなければならないと思う。私が子に家でどのように関わるかも教えていただけてありがたい。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	0	・子の理解度や楽しさによって、随時、ルールや道具を変えて下さり、毎回頭を下がる。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0	・丁寧に説明してくださった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	0	・毎回丁寧な説明に感謝している。 ・丁寧に説明してくださった。 ・丁寧に説明していただいた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0	・様々な機会があり、そのお話を参考に、家庭での関わりを見直したりとても有難く思っている。 ・毎回充実したテーマで勉強会などを開催してくれてとても勉強になる。 ・情報提供してくださっている。保護者交流会でどの勉強会がよかったかなど、他の親から教えてもらった。 ・他の施設に比べて勉強会や交流会の機会が多くていいと思う。 ・少人数や大人数の講義形式での話し合い形式、何度か行っていただいた。	

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	1	・メールに迅速に対応していただいたり、子の遊んでいる時に話を聞いて頂いたりして私の心も安らぐ。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	2	・対面、メールなど様々な形で相談に乗っていただいている。 ・1時間という短い時間など長く話ができないので、先生にきちんと話ができているのかわからない。 ・普段の生活で気をつけたら…など助言いただき意識して関われる。 ・いつでも悩みを聞いてもらえる環境があるのが有難い。 ・機会ごとによく分かるようにお話して下さった。	職員の相談援助技術を高めるために、外部講師による所内研修を行なっています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	・心より感謝している ・思う。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	0	3	・園の先生向けの研修もして下さりありがたい。が、研修の案内を親からの先生に渡すのは『行って下さい』とお願しているようで少し気が引ける。まなえだの通所日によっては、園の先生に案内を渡すのが遅めになることもある。まなえだから各園にメールやfaxをしてもらえないだろうか。 ・まだ行けていないのでわからない。 ・企画を作ってください助かっている。 ・まなえだサロンや学習会など交流したり学ぶ機会があるのがうれしい。 ・きょうだい向けのイベントもあったら参加したい。 ・長期休みに兄弟一緒にの参加を認めて下さったり、兄の分のクリスマスプレゼントも下さったりと兄たちも「まなえださん」が大好きだ。	昨年度より保護者同士の交流の場を設けています。今年度は、回数を増やして開催します。きょうだい支援については、学習会のテーマとして「きょうだい支援」を検討します。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	2	・特に今年度は小学校を決める時をはじめとして、折にふれて相談させて頂き、心の中を整理することが出来たし、一つ一つていねいに決定することが出来て、心より感謝している。 ・いつでもウェルカムな感じが全体からにじみ出る方々ばかりで、感謝しかない。	担当が対応できない場合は、児発管理者が対応する体制をとっています。また、メールや電話での相談にも対応しています。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	3	・「まなえだ通信」全部残して祖母まで読んでいる。	学習会の予定や自己評価の結果は所内に掲示しています。掲示してあることを通信に掲載し、周知に努めます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	2	・安心してお話できる。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	6	・まなえださんが開催されている勉強会等に参加できていないために伺えていないだけかもしれない。	マニュアル作成していますが、周知不足でした。所内に掲示し、掲示してあることを通信に掲載して周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3	0	12	・分かりませんが、何の不安なことはなく、安心した通所している。 ・最初に説明していただきました。具体的にはわかりません。	定期的に訓練を実施しています。訓練を実施したことを通信に掲載します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	6		安全計画を立案していますが、周知できていませんでした。所内に掲示し、掲示してあることを通信に掲載して周知に努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	6	・事故など一度もなく。だから分からない。十分すぎるほどに配慮された環境であると言える。もしも何かが起きてもすぐに対応してくださると信頼している。	事故が発生した場合は、状況把握、安全確保などのマニュアルに沿って、迅速に対応しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	・回を重ねるごとに先生との信頼関係も深まっている気がする。 ・通ってから笑顔が増えた。 ・毎回楽しみにして数日前から「まなえださんで何しようかな～」と考えている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	1	・いつもいつも楽しみに前の晩に、「明日はまなえだ！」と言っている。 ・「次いつ行けるの」と聞いてくれるようになった。 ・楽しく通所している。先生が好きで安心しているのを感じる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2	0	1	・とても満足している。 ・初めての通所からとても楽しみにしている。 ・丁寧に見てくださっているので感謝している、ありがとうございます。 ・言葉も少しずつ増えて子どもが楽しく行けている。 ・発達の支えのなっていると思う。 ・感謝しかありません。もし何かお手伝いできることあれば、何でもさせてください。	