

事業所名

公表日

2026 年 4 月 23日

らく相談室まなえだ（保育所等訪問支援）

配布数

14 回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13	0	0	0	・担任だけでは把握しきれない児童の実態を教えていただける ・いつもよく見ていただいて気がついたところを伝えていただいている。それに対する助言も具体的にとてもわかりやすい ・児童の特性や課題に寄り添った助言をいただき、取り入れやすかった ・学習に対する助言に関しては、本校の現状や指導体制、学習グループの特性から、すぐに取り入れることが難しい時もあった。「利用者本人のことだけを言うなら」というのがなかなか学校としては難しい ・大変具体的にわかりやすくすぐ実践に移せる案を示してくださる ・具体的にどのような場面でどのようにこえかけをすれば良いのかを教えて下さったのがよかった	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13	0	0	0	・専門的な知識や技術に基づいた支援で安心して相談することができた ・いつも教えていただくばかりだ。満足感を評価できる立場にない ・実例を交えた説明は特にイメージが湧きやすく分かりやすかった	引き続き、職員の専門性のキルアップに努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	13	0	0	0	・こちらからの質問に対して適切に回答していただいている。相談したことに対しても具体案を出していただける ・訪問時以外に問い合わせても親切、適切に対応してもらえる ・訪問されて日の放課後や長期休暇中等、こまめに懇談会を行なってくださった	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	1	0	0	・解消できた ・利用者の保護者と学校もよく懇談をすることがあるため、加えて訪問支援の懇談をすることで時間的負担が増える。助言いただいたことについては、指導の視点として参考になった ・一人で特別支援学級を初めて担任する自分にとってありがたい存在だ ・いつも懇談の最初に、担任の困りごとについて話を聞いてくださるのがうれしかった ・本年度だけでなく、これまでの様子を教えていただけてありがたかった	・学校との面談時間については、お子さんの状況を共有する大切な時間と捉えています。引き続き、お子さんの発達段階・支援内容について共有し、より良い支援につながるように連携していきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	13	0	0	0	・満足している。いつもありがとうございます ・今の支援が適しているのかどうかや、新しい視点を教えていただきありがたい ・何度もお願いした日程の変更を快く引き受けていただきありがたかった。学校の立場や環境をご理解いただいた上でお話をしていただき、子どもさんだけでなく教職員も支援していただいていると感じた ・丁寧に支援していただきありがとうございました。とても満足しています ・長年にわたり蚊口先生には丁寧に助言いただきありがとうございました。本児の成長と一緒に喜ぶことができ、嬉しく思っている ・この上なく満足 ・こちらの状況をよく理解した上でいつも丁寧に対応していただき、感謝している	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
・ 訪問支援と学校の関係について適切な形になっているか気になる。セカンドオピニオンや監視の様な利用のされ方をされていると、お互いに本来の機能や役割が発揮できず負担が増えることにつながると思う。本人の課題の解決や学校側の指導の困り感の解決に焦点をあててもらえるとうれしい ・ 大変お世話になりました。対象児童の他、学級の児童と温かく関わってくださり感謝している ・ 学校でのことについてだけでなく、まなえださんで児童が過ごしている時の様子や取り組みについても伺うことができ、大変勉強になった ・ いつも丁寧に学校の様子を見ていただき、ありがとうございます。本人の困りごとだけでなく、お家の方のお話も聞かせてもらえて大変助かっている ・ いつも色々な面でフォローしていただき、ありがたい。子どもを真ん中に、同じ方向に向かって支援できるようにアドバイスしていただいている。また、保護者様へも学校での児童の様子を詳しく伝えていただき、安心しておられるようだ	訪問支援について、ご意見いただきありがとうございます。今後も、訪問先施設様とこどもの発達段階や特性を踏まえた関わり方や環境調整について共有できるよう連携していきます。