

事業所名

公表日

2025年 4月 25 日

らく相談室まなえだ（保育所等訪問支援）

配布数

29 回収数 28

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初めての世話になり、始めは訪問の意図がわかりにくかった ・「頑張らせたいけど今はまだ時期的にむずかしく、できなくても仕方ない」など不安に感じていることに対するのアドバイスがありがたかった ・とても専門的な視点でいつもご助言いただいております ・保護者対応についても関わりが深いので、適切な助言がもらえた。具体的で分かりやすかった ・児童の発音指導に関して具体的にどうすると効果的なのかよくわかった ・具体例を出して説明していただけるのでとてもわかりやすい ・分かりやすく説明していただき、担任の児童支援の助けになっている ・生活面や遊び面での助言が園でも取り入れやすいような内容ですぐに実践できた 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	24	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・また、保護者の様子や意向を共有させていただくことで、学校での対応の参考にさせていただき、理解を深めることについても学ばせていただいている ・発音のことを児童が活かしていくことがコミュニケーションの将来にわたり大事なカギとなりますので、ありがたい ・（設問2～4にわたり記入）専門的な面から助言や説明をしていただき、また様々な課題などを共有することで、解消や軽減の手がかりとなっていると思う 	引き続き、職員の専門性を高め、スキルアップに努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを支えるという視点でお話できたのはありがたかった ・事業所での様子もお伺いできて参考になった ・質問に対して、やると良いことなどを具体的に助言してもらえた ・聞いたことに対しわかりやすく教えて下さり、ありがたい ・目の前の子どもの遊ぶ姿から、すぐその場で質問に答えてもらえるのがわかりやすかった 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	23	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごととは、「子どもの」なのか「保護者の」なのか「学校の」なのか。訪問の際に視点、課題等教えていただけるとありがたい ・共感してもらえるだけでもストレスの軽減になった ・次々に気になることが出てくる保護者様なので困りごとが解消されることは無いと考えている ・担任の先生がうかがい、効果的な環境設営について学んだことができありがたい ・課題や困りごとを共有することができた ・課題や困りごとと一緒に考えてもらえることがありがたかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さんの発達段階・支援内容について共有し、より良い支援につながるよう連携していきます。 ・訪問先が抱えておられる課題や困り事を明確に把握し、適切な助言ができるよう専門性を高めていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	24	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お家の方がどう考えておられるかなどを共有させてもらえて良かった ・専門的な知識を持って下さるので心強い ・丁寧に支援していただき、ありがたい ・児童、保護者、担任をよりよくつなぐ支援をしていただき、ありがたい ・常に子どもの思いや気持ちを一番に考えながら、保育としてここは大人の願いを大切にしたいのでは、というポイントも教えてもらえた 	専門性を高め、発達段階と必要な支援を共有に努めます。

<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>	<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と学校の話し合いが円滑にできるように、いつも間に入って進めて下さいました。児童の実態や特性についても学ばせていただくことがたくさんあった ・これからも引き続き助言いただくことを要望します。子ども、保護者との連携強化のみならず、職員の資質向上にもつながっているようだ ・他機関と課題を共有し、相談できる機会を定期的に持てることは、とても心強く貴重な機会だった ・今後も保護者への対応ご協力をお願いしたい ・学校としては様々な要望を聞き、できる限りの対応はしているが、今後も不信任を募らせることは多々あると思うので、間に入っていただき、調整していただけると助かる ・今後ともよろしくお願ひしたい。より良い支援を行っていきたい ・保護者と学校の間に入っていただき、児童にとってよりよい教育活動が行えるように助言いただき、大変申し訳ありがたかった ・訪問支援の方には助言をいただきありがたかった。訪問回数においては毎月ではなく隔月でも良いように感じる ・対象児童を客観視する上で、外部の訪問支援事業所と情報を交わす機会があるので、役立てていきたい。 ・学校での学習の様子を見てもらい、懇談で普段の様子を伝えていたが、情報共有という面では、事業所での様子を教えてもらえるとありがたいな、と感じる ・困っていることについての確にアドバイスをいただくことで、児童の理解がすすんだ。 ・いつもお世話になり、大変ありがたい。今後ともよろしくお願ひします。 ・いつもこまめに訪問して下さい、情報の共有ができてありがたい ・生徒の様子が共有でき、より良い支援に向けて話し合いすることができてよかった ・子どもの姿についてお話いただくことに加え支援員の方が、自然に実際に子どもとの関わったり遊んだりする様子を見せてもらうことで、より保育者の学びとなり、すぐに実践することにつながられた。子どもも、支援員の方が楽しい雰囲気でき優しく受け止めてくれるという安心感で、来ていただくといつもうれしそうだった ・取り組みとしてはなかなか前例が少なかったが、先生方のアドバイスを保育に返せることが多く、園としては大変ありがたかった。今後、保護者さんの安心につなげるためにも、連携させていただけたらと思う ・クラス担任と対象児の現状、課題、家庭状況等を共有し、保育に活かす機会になったと思う。保育に支障がないようにさりげなく見ていただき、ありがたかった 	<p>今後も、訪問先施設様とこどもの発達段階や特性を踏まえた関わり方や環境調整について共有できるよう連携してまいります。</p>