

らく相談室まなえだ 2019年度保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:2020年5月

配布数(45) 回収数(44) 割合(98)%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3		・十分だと思う。	
	2	職員の専門性は適切であるか	44				
	3	事業所の設備、情報伝達への配慮が適切になされているか	41	3			・予定やお知らせを所内に掲示すると共に、通信を発行し情報伝達に努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44				
	5	指導内容が固定化しないように工夫されているか	44			・子どもが楽しめる工夫がされている。	
保護者等 への説明	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	44			・定期的に検査や計画の作成があり子どもの状況を把握できる。	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1		・成長と共に出てくる課題に丁寧にアドバイスをもらえ心強い。	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	36	6		・苦情がないのでわからない。	苦情を受け付けた場合には、迅速かつ適切に所内で検討し、児童発達支援管理責任者が保護者等に説明をおこなう体制をとっています。
	#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	2		・毎回保護者相談の時間がありわかりやすい。	
#	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	18		・見たことがない。	・所内に掲示していること、HPで公開していることを、マナ通信を用いてお知らせしていきます。	
#	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	2				

	#	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	31	10		・見たことがない。	・緊急避難方法を玄関に掲示していることを、マナ通信を用いてお知らせしていきます。
満足度	#	子どもは通所を楽しみにしているか	36	5	1	・いつも楽しみにしています・ ・子どもの気分による。	・通所日を楽しみにできるよう内容を工夫していきます。
	#	事業所の支援に満足しているか	43			・その都度適切な支援があり満足している。	・本人も保護者も安心して、楽しみに通っていただけるようにしていきます。