

らく相談室まなえだ 2017年度保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結

公表:2018年4月

配布数(23) 回収数(20) 割合(86)%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		・パーテーションで仕切りがあり、刺激を切り離して活動しやすいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		・子どもの現状をしっかりと把握していただき、課題を学校とも共有できています。 ・子どもに今何が必要かというところを大事に計画していただいている。 ・分析された内容だと思います。	
	5	指導内容が固定化しないように工夫されているか	19	1		・定期的に指導内容について、検討又は工夫していただいている。 ・子どもの状態に応じて工夫していただいております。	
保護者等 への説明	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	18	2		・いつも親身になって下さるので、保護者の私自身も精神的に助けを頂いています。 ・子どものその時々課題に適切なアドバイスと相談にのっていただきとても心強いです。 ・その都度、子どもの様子について詳しく説明していただける。 ・心配事や相談事は電話や面談で対応いただいております。	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・保護者の心配事などに真剣に考えていただきアドバイスがいただける。 ・心配な時は丁寧に対応していただいております。	

	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	18	2		・苦情がないのでわかりませんが、日々充分な対応ですので、心配ないと思います。	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			・子どもの変化を敏感に把握し、必要に応じて電話や紙面等で共有するようにする。
	11	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2017年開設のため、昨年度は実施していません。				
	12	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	15	5		・説明があったかどうか覚えていません。	緊急時対応マニュアルを作成し、指導室内に掲示する。
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回本当に楽しみにしていて、しんどい学校生活も心の支えになっています。 ・子どもは毎週楽しく通所し、先生との時間を楽しく過ごしています。 ・楽しみとまではいかないが、自分の居場所的な感じに近づいているように思われます。 	
	15	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足し心強いです。 ・丁寧な支援をしていただき感謝しています。 ・私達の伴走者のようで心強く思っております。 	