

公表:2021年5月

配布数(63) 回収数(58) 割合(92)%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	指導室は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	58			子どもが活動しやすいように工夫されている。 気持ち良く過ごせている。	
	2	職員の専門性は適切であるか	58			丁寧なことば使いで子どもに寄り添ってくれて子どもも喜んでいる 相談内容に適切にこたえてもらっている。 子どもへの声かけやあそび方等とても参考になります。	研修を実施し、適切な支援ができるようにしていきます。
	3	事業所の設備、情報伝達への配慮が適切になされているか	55	2		メールや手紙など配慮されている。	予定やお知らせを所内に掲示すると共に、通信を発行し情報伝達に努めます。
	4	感染症対策として、手指の消毒検温等必要な対応が徹底されているか	58			入退室時に声掛けがあり徹底されている。	引き続き感染症対策を徹底し、安心して通所していただけるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	58			子どものことを考えて作成されている。 こちらの思いを組み込んで計画を作成していただき嬉しいです。	
	6	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	58			子どもの様子を見て支援されている。 事前に説明に沿った内容で進められている。	
	7	指導内容が固定化しないように工夫されているか	56	2		子どもの成長に合わせて工夫されている。 子どものペースに合わせて集中が途切れないように工夫されている。本人の希望も聞きながら準備されている 子どものやる気の波に合わせて課題をしていただいております。 本当にありがとうございます。 本人の希望も聞きながら進めてくれたり柔軟にやっていただいております。	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が迅速かつ適切に行われているか	58			困りご事や相談事に丁寧に対応されている。 毎回の通所時に時間が設けられておりそこで話すことができる。 相談に対してすぐに時間をとっていただき丁寧に答えてもらえました。 いつも相談に乗っていただけて感謝しています。	

保護者等への説明	9	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	56			一つ一つ丁寧に説明を受けている。 入室時に確認する場をもうけてありわかりやすい。	
	10	「放課後等サービス計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	56			半年ごとにあり、今の状況を理解しやすい。 細かい内容も聞いていただいています。	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	56			相談にのってもらえ、必要があれば在籍校とも連絡をとってもらっている 「ここは頑張ってくれていますね」と励ましてくださいます。	
	12	相談対応の体制が整備されていることについて、子どもや保護者に周知・説明され、相談申し入れに対して迅速かつ適切に対応されているか	55	1		皆さんで共有されているので安心です。	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	1		メール等丁寧で、おたよりも楽しみです。	
	14	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56				
	15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	56				
	16	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	49	7			緊急避難方法を玄関に掲示していることを、マナ通信を用いてお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	52	4		毎回楽しそうにしている。 行くことを嫌がっていることもあるが、指導中はとても楽しそうに取り組んでいる。 学校の後で疲れもあるのか行き渋る時もある。	
	18	事業所の支援に満足しているか	56			大変満足しています。親も楽しみにしている。 私も楽しみにしている。	

19. ご利用にあたってご要望、改善点、気になる点、その他

- ・いつも本人の課題としているところを見極め丁寧に」関わっていただきありがたい。
- ・いつも楽しく通わせていただいています。根気強く子どもと向き合ってくれる先生の姿に頭がさがります。
- ・当日の予定(指導内容)をプリント等で知らせていただくと、父母どちらかが言っても後で情報を共有したり、綴じておくことでふりかえりができるかと思いました。
- ・悩み事にすぐに解決策を提示していただだけ感謝。中学生になると反抗することも増えると思いますが指導をお願いします。先生に対しても反抗することもあるかと思いますが厳しく指導をお願いいたします。
- ・成長に合わせた支援と指導ありがとうございます。
- ・子どもや保護者に対してアドバイスをくださるのでとても安心して通所しています。
- ・色々やり方を考えたり意見を聞いてくださったりとても安心して信頼して通っている。