

公表:2021年5月

配布数(33)

回収数(24)

割合(72)%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	職員の専門性は適切であるか	24				親として学ぶことが多くありました。	・指導力向上のため引き続き研修の機会を設けていきます。
	2	指導室は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備、情報伝達等への配慮が適切になされているか	24				あそぶ場所お話しする場所と別れていたのも、気持ちの切り替えがしやすかったと思います。	
	3	指導室は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子どもの活動に合わせた空間となっているか	24				子どもが落ち着ける空間になっています。時々配置換えがあり気分転換になり楽しみです。いつも整頓されていて気持ちがいい。	・より支援に適した環境作りをしていきます。
	4	感染症対策として手指の消毒、検温等必要な対応が徹底されているか。	24				安心して通えました。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				毎回丁寧に聞き取りしていただきありがたかったです。とてもわかりやすく納得できる支援計画でした。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24					
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が迅速かつ適切におこなわれているか	24				家での悩みに解決策を示していただき救われています。アドバイスがとてもためになりました。困っている事を相談させて頂き支援の方法を考えていただきました。毎回話を聞いていただきアドバイスもとてもためになりました。困った時に相談できるのでありがたいです。	
	8	指導内容が固定化しないように工夫されているか	24				本人の好きそうな本やゲームを用意していただきました。あきることがないくらい色々な関わり方があってとても勉強になりました。本人に合わせて考えて頂いていると思いました。毎回する事、新しい事とメリハリがあり子どもが楽しそうでした。	

保護者等への説明	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					・運営規定について玄関前掲示板に掲示してあります。
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24				とても分かりやすかったです。	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	23	1			複数の先生方のご意見も聞いてみたいです。通所してから成長した点まだ変わらない点など教えて頂けると嬉しいです。ちょっとした子どもの変化にも気づいていただいたと思います。	・毎回のサービス提供時間内に保護者相談の時間を取るよう心がけています。必要に応じて別日に保護者相談の時間を設けて対応しています。
	12	保護者からの面談や申し入れについて、相談対応の体制が整備されていることについて周知・説明されているか	22	2				・面談の申し入れに対して迅速に体制を整備して、対応していることのお知らせしていきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					
	14	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3			HPを確認できていません。	・所内に掲示していることをお伝えしていきます。
	15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1				
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2			毎回とても楽しそうに通所していました。親子で楽しく通所しております。	
	18	事業所の支援に満足しているか	24				家や園ではできないような丁寧な関わりをしていただけて満足しています。良くも悪くも普段知らない姿を見られるのが新しい発見になります。引き続きよろしく願いいたします。	

19ご利用にあたってご要望、改善点、気になる点、その他

・全体発達のチェック結果をもとに、成長したところや今後の課題等、先生と一緒に客観的に育ちを確認し、家庭での関わり方のアドバイスが頂きたいです。
 ・子どもの考えを引き出そうとくださったり、しっかり褒める、何でも受け止めて優しく教えてください先生に感謝の気持ちです。
 ・子どもはまなえだが大好きで先生はよく見て、褒めてくださいます。そうすると自信を持ちすごく楽しそうに勉強やゲームをしてくれるので喜んでいきます。