

公表: 2020年5月

配布数(30) 回収数(26) 割合(87)%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0				
	2 職員の専門性は適切であるか	25	1				・指導力向上のため引き続き研修の機会を設けていきます。
	3 指導室は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備, 情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1			・自由に遊べる空間と座学の空間が圧迫感の無い仕切りで区切られていて切り替えがしやすい。 ・ボードゲーム等が目に入り気が散ってしまう。見えにくいようにしてほしい。	・教材や棚等の配置を再考し、より支援に適した環境作りをしていきます。
	4 指導室は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子どもの活動に合わせた空間となっているか	26	0			・清潔にされていて分かりやすい配置で遊びやすい。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1			・本人の様子を見て、次回に何をするか等を考えてもらっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2			・6か月ごとに見直されていて丁寧と感じている。 ・支援内容が毎回工夫されているので、全部は無理だが家でもできることを取り入れてみたりしている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1				
	8 指導内容が固定化しないように工夫されているか	24	2			・子どもにあわせていると理解している。 ・工夫されている。	
#	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1				

保護者等への説明	#	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	24	1			・様子を聞いてもらいアドバイスを受けている。	
	#	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			・まなえだサロン(勉強会)や指導時に質問ができるので助かる。	
	#	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25				・いつでも相談を受け入れてもらえる体制がありとてもありがたい。	
	#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				・子どもの様子を見ながら親にも声をかけて相談にのっていただいている。	
	#	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	6				・所内に掲示していることをお伝えしていきます。
	#	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25					
	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	4			・感染症についての案内まで頂けて安心でした。	・緊急避難方法を受付けに掲示していることをお伝えしていきます。
満足度	#	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・いつも楽しみにしている。 ・楽しみにしている姿をみると親としても嬉しい。	
	#	事業所の支援に満足しているか	24	1			・子どもへの接し方の参考になる。 ・相談にのってもらい普段の生活が楽になった。	・本人も保護者の方も安心して楽しみに通っていただけるように努めています。