

公表:2018年4月

配布数( 18 ) 回収数( 15 ) 割合( 83 )%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・先生方の資格が何を 持っておられるか、どんな 経歴があるかなどもっとく わしく教えていただけたら いいかと思います。	・契約時に必要に応じて児童発達支 援管理責任者から、各担当者の経歴 や資格について保護者に伝えてい く。
	3	指導室は本人にわかりやすい 構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリア フリー化や情報伝達等への配 慮が適切になされているか	15					
	4	指導室は清潔で、心地よく過 ごせる環境になっているか。 子どもの活動に合わせた空間 となっているか	15				・いつも子どもは楽しみに 通っています。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画が作成 されているか	15				・いつも丁寧にヒアリング して頂き安心していきます。	
	6	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドライン「児童 発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援」「家族支援」 「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項 目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定 されているか	14			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支 援が行われているか	13	2				・子どもの姿を記録に留めることで、支援 計画に基づいた支援が実施出来ている かを確認していきたい。
	8	指導内容が固定化しないよう に工夫されているか	11	3		1	・子どもの自主性に沿って くれるのはとてもありがた いですが、もう少し出来る ように誘導してもらいた い。家では出来るのにとい う場面がある。	・担当者と児童発達支援管理責任者 が毎月指導の振り返りをおこない、より 良い指導方法を探っていく。
	9	運営規程、利用者負担等につ いて丁寧な説明がなされたか	13	1				

保護者等への説明	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1			
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	13	1			・家庭、園、療育の場での子どもの姿が共通ではないので、なかなか理解が難しい時もある。 毎回保護者からお子さんの様子をお聞きし、生活場面で子どもの姿が違っているように見えることも、発達の状況から整理するとつながっていることを丁寧に説明する。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			・困った時ズバツと答えを出してもらえるので、とても頼りにしています。
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				・学校への不安や心配を話すと、さまざまな経験談やアドバイスをいただけて助かっています。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・子どもの変化を敏感に把握し、必要に応じて電話や紙面等で共有するようにする。
	15	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	1		1	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・着くとすぐ遊びだしてくれるので、楽しんでいます。 ・とても楽しみにしていて先生との信頼関係が少しずつできてきたように感じています。
	19	事業所の支援に満足しているか	14				・接し方が難しく大変だと思いますが、とても上手に関わってもらっていると思います。 ・もう少し出来るのになあと思う部分はあるけれど、とても丁寧に関わっていただけて満足しています。