

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 らく相談室まなえだ

保護者等数(児童数) 回収数 56 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	指導室は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子どもの活動に合わせた空間となっているか。	54	2		・落ち着ける場所になっており、楽しく過ごせています。	
	2	職員の専門性は適切であるか	55	1		・今年度は発達検査を受けてもらい、子の特性がより明らかになり助けになりました。 ・大きく構えて応じて頂けるので本人も親も安心しております。 ・子供としっかり向き合っていたいただいています。	
	3	指導室は本人にわかりやすく、構造化された環境になっているか。また、事業所の設備、情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	3		・特に問題ありません ・待機しているとどうしても隣室の音声が聞こえてしまう。お互い特性のある親なので耳に入らないように意識しているが、他の親に聞こえているかもしれないと不安に思う方もいるかもしれない ・体勢を整えやすい椅子があるといいなと思います。	部屋の配置を変え、收音性の高いパーテーションを設置し、防音性を高めました。
	4	感染症対策として、手指の消毒、室内の換気等必要な対応が徹底されているか	56			・特に問題ありません。 ・入室、退室時の手指消毒が徹底されます。 ・しっかりしていただいています。	手指の消毒、室内の換気は継続していきます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	56			・保護者の思い、本人の課題点を改善するための具体的な方法を提示して計画して下さっています。 ・とても丁寧で計画に添ってすすめられている。	
	6	指導計画計画に沿った支援が行われているか	55	1		・家庭での取り組みにくいゲーム等を取り入れて貴重な経験のできる時間となっています。	

適切な支援の提供	7	指導内容が固定化しないように工夫されているか	53	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の様子や理解のペースを見ながら調整してくださっています</li> <li>・我が子の場合はその特性故にあえて複数年同じ方向の指導をしていただいていた。そうゆう趣旨もあるため、一概に言えない。</li> <li>・子供の状態によって臨機応変にもらってとても助かっています。</li> <li>・保護者と連携をきちんととって下さって内容を変化して下さっています。</li> <li>・様々な方法で感心・興味を示すよう毎回工夫して下さっている。</li> </ul>	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が迅速かつ適切に行われているか	56		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事項がある時は、いつも時間をかけて話を聞いて頂いています。困った時の様々なアドバイスありがとうございます。</li> <li>・どうしたら良いか分かりやすくアドバイスいただいています</li> <li>・質問や相談にすぐ対応して頂け、必要な情報や説明をして下さる。</li> </ul>	引き続き、苦情を受け付けた場合には、迅速かつ適切に所内で検討し、児童発達支援管理責任者が保護者等に説明をおこなう体制をとっています。
保護者等への説明	9	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	53	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いています。</li> </ul>	
	10	「放課後等サービス計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	54		<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いています。</li> </ul>	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	54		<ul style="list-style-type: none"> <li>・共通理解できていると思います。</li> <li>・保護者がメールを使って日々の生活を報告し、それを活用して下さっています。</li> <li>・こちらが分からない発達の状況なども気付いて助言等を頂け助かっている。</li> </ul>	
	12	相談対応の体制が整備されていることについて、子どもや保護者に周知・説明され、相談申し入れに対して迅速かつ適切に対応されているか	52	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を受けています</li> </ul>	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53			
	14	ホームページに、業務に関する自己評価の結果を更新していることを室内の掲示でお知らせしているが、周知できているか	40	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らないだけかもしれないです。</li> <li>・1か月に2回程度の通所ですが、掲示を見かけた。</li> <li>・聞いています</li> <li>・室内の掲示がどこにあるか知らない</li> </ul>	周知徹底できるように、お声かけをします。
15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	52	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題ありません</li> </ul>		

	16	緊急時対応マニュアル等を策定し掲示しているが、周知できているか	37	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掲示場所がよく分かりませんでした。</li> <li>・私が来た際に説明を受けていないだけかもしれない。</li> <li>・掲示がどこにあるか分からない。</li> </ul>	周知徹底できるように、お声かけをします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	52	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雷雨で通所を行きたくない時もあったが、たいてい心が安定している時は楽しみにしている。</li> <li>・甘えてしまう場面が増えており、申し訳ございません。とても楽しく通所しています。</li> <li>・気分のムラが激しい子どもなので、学校で嫌のことがあった日などは、行くのを抵抗しているが、行ったあとは満足そうにしている。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・本人が気分次第で行きたがらないこともたまにある。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	53		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人に、親ともに満足して楽しく通所しています。</li> </ul>	

19. ご利用にあたってご要望、改善点、気になる点、その他

- ・子供の特性が親の私でも分からなくなることがありますが、長く一緒に見守っていただき、色々な方法で寄り添ってくださり、本当に感謝しています。メールでのやりとりもしていただき、安心しています。
- ・子どもは、楽しく通っていて、できる事も増えたと思います。特に絵本は眺めているだけでなく、読んでその内容を楽しめるようになったと思います。好きでない活動も「こうしたらできる」「ここまではできる」と自分で相手に分かるよう交渉できる力もついたと思います。
- ・継続して支援が受けられること、とても有難く感謝しております。引き続きよろしく願いいたします。
- ・楽しみに通所できる居場所です。今後も続けて利用させていただきたいです。
- ・保護者への勉強会(サロン)を設けていただき、視界が広がりました。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。温かいご支援のおかげで少しずつ前進できていると感じています。これからもよろしく願いします。
- ・保護者さんの経験談など、又、話して下さる機会があれば呼んでくださるとうれしいです。
- ・子どもの事だけでなく、私の家で色々ある事など、子供の指導時間の間に聞いていただいています。
- ・先生と子供のことについて、ゆっくりお話する時間が欲しいと思います。その日の療育のフィードバックを頂けて有難いです。
- ・子供に合った指導をして頂いて、ありがとうございます。コミュニケーションのほとんどがジェスチャーなので、マカトンを教えてもらったのは大きかったです。
- ・通所し、支援していただいて、本人が大きく成長、変化できたと考えています。もっと広く世間に発達障がいならこういう支援が受けられるものとして貴所が周知、認識されてほしいと感じています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・丁寧に対応していただきとてもありがたいです。
- ・母が行ける日は他への配慮ができ、本人もスムーズだが、父だと本人の意図がうまく伝わらずイライラしていることもある。
- ・唯一、集中して取り組んでいます時間です。ありがたく感謝しています。
- ・自宅から教室まで一人で行くことが当たり前のように、できる自信にもなっていると思います。今後も利用継続希望します。
- ・全てに満足しています。安心して学べているので本人が気にしている吃音があまり出ていません。ありがとうございます。
- ・いつも相談にのってくださり、感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- ・「まなえだ」に行くことを楽しみにしています。
- ・いつも親子共々、月一まなえださんへ通えることを楽しみにしています。今年度は、お多大(親と子)の日常会話ももっと深め合えるようなヒントをしていただき、家でも会話のキャッチボールをしていけるよう意識できました。来年度