

放課後等デイサービス・保護者評価

(別紙4)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		らく相談室まなえだ（放課後等デイサービス）					公表日 2026年4月23日		放課後デイサービス	
		利用 児童数 57名					回収数 49 (85 %)			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	3	0	1	・一人一人のスペースが確保されている ・区切られた空間で安心して過ごしている ・少し狭いと感じるが、立ち歩くことが減ったと思う ・お隣の声が聞こえすぎると感じることもある	・建物の構造上、配慮できることが限られていますが、音への配慮として収音パネルのパーテンションを用いて空間を仕切って対応したり、個々の子どもの感覚特性を踏まえて、利用日時の調整を行ったりしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	2	0	0	・毎年同じ先生ではなく、いろんな先生の指導を受けたい ・1対1での対応、とてもありがたい ・1対1で丁寧に対応してくださりありがたい	一対一で対応させていただいています。職員の欠勤がでた場合も対応できるような体制を取っています		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	4	2	0	・課題をするスペースとおもちゃがあるスペースがしっかり区切られているので、子どもも切り替えやすい ・どうしてもないことかもしれないが、付き添いの小さな弟妹が来ていると集中できなくて困ることがあった	・建物の構造上、配慮できることが限られておりますが、個々の子どもの感覚特性を踏まえて、利用日時の調整を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	2	0	0				
適 切 な 支 援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	2	0	0	・その時の成長に合わせた課題に取り組んでいるのでありがたい ・こどもの状態に合わせて工夫した支援をしてくださる ・小さい子の声が苦手だが、その都度配慮や声かけをしてくださりありがたい ・しっかりと子どもの事を受け入れてもらっていると感じている ・困りごとに相談にのってくださり、即応してもらえた ・子どもがやりたいと言ったことを取り入れていただき、通所に積極性が増していた			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	1	0	2	・公表しているのをチェックしていません、すみません	ホームページに掲載しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	3	0	0	・個人に合わせた支援計画で保護者や本人に合ったものを作成してくださっている ・保護者のニーズや課題について定期的に詳しく話せていないのでどちらともいえないにした ・子どもの好きなこと、興味のあることを理解し、そこをきっかけに広げていけるよう工夫していただいている	保護者、お子さんのニーズを聞き取り、必要な支援ができるようアセスメントを行い、支援計画の立案していきます。		

の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2	0	1	・長い目で見ていただき、一つずつステップアップできる内容を取り入れていただいている。 何年か通所しているができることが増えてきたと感じている	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2	0	5	・マンネリ化せず、色々な課題をいただいている	お子さんの課題や特性、保護者のニーズにあった療育内容を柔軟に提供できるよう努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	2	0	1	・勉強会や交流会を企画していただいている ・研修会をきっかけに交友関係が広がった ・学習会があったり、通信で内容を知らせていただけてうれしい	保護者交流会、学習会等を定期的に開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	45	2	1	0	・「日頃から」ではない。まなえだに来た時に話せることもあれば、話せないこともある	フィードバックの時間を設けていますが、支援時間内で相談の時間が確保できない場合は、電話やメールなどの対応を継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	3	1	0	・時々はっとさせられることがあり、気づきが得られる ・利用して心強く思う	担当が対応できない場合は、児発管理者が対応する体制をとっています。また、メールや電話での相談にも対応していることを伝える。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	10	0	4	・兄弟向けのイベントについてはわからない 保護者向け支援はある ・年3回、保護者の方と交流できる機会があり、とても充実したひと時になっていることがありがたい ・少人数で保護者同士の交流は計画されている ・保護者同士の交流の機会がある	個別支援のため、きょうだい同士の交流の機会を設けることが難しいです。保護者学習会や通信のテーマとして、きょうだい児支援を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	1	0	2	・学びのサロン学習会は大変失礼いたしました。勉強になった	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	5	0	4	・見ていません、すみません ・気にかけて見ていないのでわからない ・マナ通信はどの号もわかりやすく、冊子にしてほしい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	6	0	8		マニュアル作成し、所内に掲示しています。通信で掲載して周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	7	1	14	・月2回なので実際に見たことがないので	個別支援のため、児が参加したの訓練は実施していません。職員の訓練は定期的に行っています。訓練を実施したことを通信に掲載します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	3	0	4		安全計画を立案していますが、所内に掲示していません。掲示してあることを通信に掲載して周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	4	0	4	・まだ事例無し	事故が発生した場合は、状況把握、安全確保などのマニュアルに沿って、迅速に対応しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	0	0	1	・空間にも慣れ、毎回楽しみにしている ・これまで通っていたところはイヤイヤと言ってパニックになることもあったが、まなえだは安心感を持って通うことができています ・本人はとても楽しみにしている ・先生方や施設の様子にも愛着を持って通所している	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44	3	0	1	・会話、練習のための写真なども自分で選び、話すこと、来所することをとても楽しみにしている ・スケジュールを把握し、毎回楽しみにしている。お気に入りの場所であり、先生とのやりとりも楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	2	0	1	・本人の同意ベースに合わせて下さり感謝している ・月1、月2だで行っている意味や効果がはっきりわからない。そういうものだとも思うが ・子どもの成長に応じた支援、保護者の視野を広げる機会の提供があり、支えられている ・発語なしからサイン、サインから会話ができるようになった ・成長、環境によりその時必要なスキルや対応方法などご指導いただいており、とても心強い ・困りごとを親身に聞いていただけてありがたい ・いつもありがとうございます。長い目で成長を見守ってくださることがありがたいと感じている	