

放課後等デイサービス・保護者評価

(別紙4)

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	らく相談室まなえだ（放課後等デイサービス）
------	-----------------------

公表日 2025年4月25日

放課後デイサービス

利用

児童数 67

回収数 54

80%

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人のスペースは十分に確保されている。 定期的に活動等のスペースを先生方で相談し考えてされている。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	53	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 1対1できちんと対応していただき安心している。 	一対一で対応させていただいています。職員の欠勤がでた場合も対応できるような体制を取っています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 隣の声が大きく聞こえることがある。 勉強するところ、おもちゃのスペースがきちんと区別化されている。 今年度はつい立てで囲まれたスペースで受講した。本人は気にしていないと思いますが、つい立ての足がたくさん出ていて足を引っ掛けやすく、つい立てを動かして出入りしていたのが危ないと思っていた。 耳が敏感な子なのですが、どうしても苦手な子が近くでレッスンされている時は気になってしまい、気持ちが乱れてしまうことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 音の環境を配慮して收音パネルのパーテーションを用いて空間を仕切っています。他の部屋での指導に影響がでないように、職員同士で連携を図っています。 個々の子どもの感覚特性を踏まえて、利用日時の調整を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	54	0	0	0		
適切 な	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	54	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 課題点を明確にして改善のための具体的な活動をしてくださるのでありがたい。 子どもの成長途中の課題を見極め、きちんと作成してくださっている。 	

支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい課題に取り組むなどアップデートされていると感じる。 ・少しずつ提案してもらい、楽しんで療育を受けることができています。 	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	/					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	2	0	2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも学びの場を与えていただきありがたい。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会や保護者交流の場があるのありがたい。 ・ペアレントトレーニングの研修はありませんが、別の研修はあった。 ・まなびのサロン学習会はとてもありがたい。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	53	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが遊ぶ時間に（おもちゃで）共有できている。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたい助言をいただいている。 ・以前よりも保護者との話す時間が減っていると思う。相談事項は相談したい旨を申し出ているが、日頃の様子共有やささいな困りごと（エピソードレベルのもの）をお話しすることが難しいと思う。 	担当が対応できない場合は、児発管理者が対応する体制をとっています。また、メールや電話での相談にも対応していることを伝える。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	4	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい児支援についてももう少し知りたい。 ・仕事がありほとんど参加ができなかったが、一度参加させていただいた時は他の保護者の方々と直接お話できたり聞けたりしてよかった。 ・都合がよければ参加している。 ・きょうだいへの支援は受けていない。保護者同士の交流の機会があり、参加している。 	昨年度より保護者同士の交流の場を設けています。今年度は、回数を増やして開催します。きょうだい支援については、学習会のテーマとして「きょうだい支援」を検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	4	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	5	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	6	1	15		マニュアル作成していますが、周知不足でした。所内に掲示し、掲示してあることを通信に掲載して周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	6	2	25	・先生方では訓練されている事と想定のため、分からないとしている。	定期的に訓練を実施しています。訓練を実施したことを通信に掲載します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	0	1	13		安全計画を立案していますが、周知できていませんでした。所内に掲示し、掲示してあることを通信に掲載して周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2	0	17		事故が発生した場合は、状況把握、安全確保などのマニュアルに沿って、迅速に対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	6	・好きなことを取り入れて下さるので活動に入りやすく、見通しも立ちやすい様子だ。 ・27～29に共通して、子どもがとても楽しみにしていますまた、通所してか らことば（伝える）の力がついてきたと感じている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	2	0	7	・課題を嫌がる時はあるが、頑張ってやる、チャレンジすることを身につけてほしい。 ・月1回の利用ですが親子で楽しみにしている。親としては相談・助言していた だけのことについていつも感謝し、心強く思っている。今後ともよろしくお願 いします。 ・とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	6	・月に2回ですが、確実に力がついてきていると実感している。 ・とても満足している。	